



Stand: 20.12.2018

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINEHANDEL für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein**

homeofbamboo.ch (HoB)

## **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Verträge, welche die Buchs Tech-Solutions, CHE-111.581.760, mit Sitz in Kloten, über deren Webshop (nachfolgend «Webshop») auf deren Webseite «Home of Bamboo» (nachfolgend HoB genannt) durch verkauften Produkte (nachfolgend «Produkte») mit Personen oder Unternehmen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Lichtenstein (nachfolgende «Kunde» genannt) abschliesst.

Mit der Aufgabe einer Bestellung im Webshop von homeofbamboo.ch (sowie deren dazugehörenden Webdomains) akzeptiert der Kunde stillschweigend die vorliegenden AGB. Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von HoB über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die AGB gelten in der jeweiligen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuellen Fassung. Die Buchs Tech-Solutions behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

## **2. Benutzerkonto / Angaben des Kunden**

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von HoB über homeofbamboo.ch oder dessen weiteren Webseiten auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben des Kunden als Gast müssen jederzeit vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen. Bei Verlust des Passwortes steht eine automatische Passwortwiederherstellung zur Verfügung. Falsche Angaben über die eigene Person, das Geburtsdatum, die Wohnadresse, die eigene Mailadresse oder Telefonnummer werden strafrechtlich verfolgt. Bei Inkassomassnahmen sind zusätzliche Recherchekosten infolge Falschangaben durch den Kunde zu bezahlen.

## **3. Vertragsschluss und Lieferung**

Der Vertrag zwischen HoB und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (zBSP automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung, oder separate Auftragsbestätigung) oder durch die Versandbestätigung von HoB zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versandbestätigung durch HoB bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.



Stand: 20.12.2018

HoB liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein. Das Angebot von HoB richtet sich primär an Endverbraucher, weshalb sich HoB vorbehält, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht von HoB nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten oder Produkte mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz bestellt werden.

#### **4. Zahlungsbedingungen und Rückzahlungen**

Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten sofern der Gesamtbestellwert (ohne MWST) nicht den angegebenen Mindestrechnungsbetrag übersteigt. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.

Versandweg und Verpackungsart werden von HoB bestimmt. Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt HoB. Von HoB angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich. Beträgt die Verzögerung mehr als zwanzig Tage oder besteht während mehr als zwanzig Tagen Lieferunmöglichkeit, sind der Kunde und HoB berechtigt entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

Werden Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein durch den Kunde getätigt, so wird bei gleichzeitiger Vorauszahlung (PayPal, PayPal Express) eine Stornierungsgebühr von mindestens 5% der Rechnungssumme verrechnet. Die Kosten für die Rückzahlung einer unberechtigten Vorauszahlung des Kunden gehen voll zu seinen Lasten. Vorauszahlungen von digitalen Währungen (Bitcoin oder ähnliches) werden aus Sicherheitsgründen NICHT rückerstattet!

#### **5. Prüfung, Gewährleistung und Haftung**

Der Kunde hat die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 3 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung HoB schriftlich (Post/ Mail) mitzuteilen. HoB leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden keine Mängel in Bezug auf Materialien und/oder Verarbeitung aufweisen. Allfällige Mängel müssen HoB schriftlich mit detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem Gebrauch des Produkts innert 2 Jahren ab Kaufdatum (im Webshop)



Stand: 20.12.2018

mitgeteilt werden. Bei gewerblichem Gebrauch muss ein Mangel innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum (im Webshop) gerügt werden, ansonsten keinerlei Gewährleistungspflicht von HoB besteht.

Eine Rücksendung ist in jedem Fall an folgende Adresse zu richten:

***Buchs Tech-Solutions, Lager HoB, Lindengartenstrasse 17, 8302 Kloten.***

Kosten von Verpackung und Versand sowie Versandrisiko bis zur definitiven Zustellung an das Lager gehen zu Lasten des Kunden.

Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar. Die Gewährleistungspflicht kann von HoB nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Gerät), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden. Jegliche weitere Haftung von HoB im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen von HoB und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

#### **6. Datensicherheit und Datenschutz**

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungstransaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard („https://“) abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt HoB jegliche Haftung ab.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen).

Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausser HoB erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum.



Stand: 20.12.2018

Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht, ausser bei nicht fristgemässer Bezahlung der Rechnungen. In solchen Fällen werden sämtliche Personendaten, alle relevanten Bestellinformationen der offenen Aufträge, sowie weitere Notizen über den Kunden an Dritte weitergegeben. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden. Des Weiteren gelten auch für alle Käufer die unter der Rubrik Datenschutz abrufbaren Bedingungen für die Nutzung der Website des Webshops von Home of Bamboo.

#### **7. Handelsregistereintrag und Kontakt**

Eingetragener Firmenname: Buchs Tech-Solutions, Schaffhauserstrasse 139, 8302 Kloten

**HR-Nummer:** CH-020.1.077.212-8 , Handelsregisteramt Kanton Zürich

**UID:** CHE-111.581.760      **MwSt:** CHE-111.581.760 MWST

**Kontakt:** Buchs Tech-Solutions, Schaffhauserstrasse 139, Postfach, 8302 Kloten

Tel 043/844 99 77 Mail: info [at] homeofbamboo.ch

#### **8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich des schweizerischen Rechts, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist Bülach, Kt. Zürich, Schweiz, wobei HoB berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gerichtsstand zu belangen.

#### **9. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Bestimmungen im Übrigen nicht. In einem solchen Fall verpflichten sich die Parteien vielmehr, anstelle der unwirksamen Klausel eine wirksame zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der Unwirksamen möglichst nahe kommt. Das gleiche gilt im Fall einer Lücke.