



Stand: 12.08.2023

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINEHANDEL für die Schweiz und das Fürstentum Liechtenstein

homeofbamboo.ch & .de (HoB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend 'AGB') gelten für alle Kunden (nachfolgende «Kunde» genannt), welche mit der Buco Solutions GmbH, CHE-113.994.883 mit Sitz in Kloten, durch Nutzung der Webseite oder durch Kauf von Produkte oder Dienstleistungen (nachfolgend «Produkte») über die Webshops (nachfolgend «Webshop») auf den Webseiten von «Home of Bamboo» und deren dazugehörigen Webdomains (nachfolgend HoB genannt) Aufträge vereinbart. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz oder im Fürstentum Lichtenstein bezeichnet, welche mit der Buco Solutions GmbH geschäftliche Beziehungen nutzt.

Mit der Aufgabe einer Bestellung oder der Nutzung einer der Webseiten von HoB, akzeptiert der Kunde stillschweigend die aktuell abrufbare und gültige AGB. Lieferungen, Leistungen, Angebote etc. von HoB über den Webshop erfolgen ausschliesslich nach Massgabe dieser AGB. Die Buco Solutions GmbH behält sich das Recht vor, die AGB, die Liefer-, Retouren- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen jederzeit zu ändern.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Die Webseite beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf den Webseiten von HoB (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen, Zubehörbeziehungen und sonstige Angaben) sind nur als Näherungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Buco Solutions GmbH bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann Buco Solutions GmbH weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

2. Benutzerkonto / Angaben des Kunden

Der Kunde gibt Bestellungen über ein Benutzerkonto oder als Gast im Webshop von HoB über homeofbamboo.ch oder dessen weiteren Webseiten auf. Alle Angaben des Kunden im Benutzerkonto und alle Angaben des Kunden als Gast müssen jederzeit vollständig und wahr sein. Jeder Kunde darf nur ein Benutzerkonto eröffnen. Bei Verlust des Passwortes steht eine automatische Passwortwiederherstellung zur Verfügung. Falsche Angaben über die eigene Person, das Geburtsdatum, die Wohnadresse, die eigene Mailadresse oder Telefonnummer werden strafrechtlich verfolgt. Bei Inkassomassnahmen sind zusätzliche Recherchekosten infolge Falschangaben durch den Kunde zu bezahlen.

3. Vertragsschluss und Lieferung

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei HoB Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite, inklusive der Annahme dieser AGB, gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Der Vertrag zwischen HoB und dem Kunden kommt erst durch eine ausdrückliche Auftragsbestätigung (zBSP automatisierte, per Email versandte Zusammenfassung der Bestellung, oder separate Auftragsbestätigung) oder durch die Versandbestätigung von HoB



Stand: 12.08.2023

zustande und ist durch die Verfügbarkeit der bestellten Produkte bedingt. Bis zum Zeitpunkt der ausdrücklichen Auftragsbestätigung bzw. der Versand-bestätigung durch HoB bleibt der Käufer an die Bestellung gebunden.

HoB liefert ausschliesslich an Lieferadressen innerhalb der Schweiz oder des Fürstentums Liechtenstein. Das Angebot von HoB richtet sich primär an Endverbraucher, weshalb sich HoB vorbehält, Bestellungen insbesondere dann nicht zu erfüllen bzw. abzulehnen, wenn aus Sicht von HoB nicht endverbraucherübliche Mengen von Produkten oder Produkte mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz bestellt werden.

4. Zahlungsbedingungen und Rückzahlungen

Für die vom Käufer bestellten Produkte gelten jeweils die zum Bestelldatum gültigen, im Webshop angegebenen Preise in Schweizer Franken, inklusive Mehrwertsteuer und exklusive Versandkosten sofern der Gesamtbestellwert (ohne MWST) nicht den angegebenen Mindestrechnungsbetrag übersteigt. Die Versandkosten werden während des Bestellvorgangs und in der Bestellbestätigung gesondert ausgewiesen.

Versandweg und Verpackungsart werden von HoB bestimmt. Teillieferungen sind zulässig, dadurch entstehende zusätzliche Versandkosten trägt HoB. Von HoB angegebene oder mitgeteilte Liefertermine- und/oder Fristen sind unverbindlich. Beträgt die Verzögerung mehr als zwanzig Tage oder besteht während mehr als zwanzig Tagen Lieferunmöglichkeit, sind der Kunde und HoB berechtigt entschädigungslos vom Vertrag zurückzutreten.

Werden Bestellungen mit Lieferadressen ausserhalb der Schweiz oder Fürstentum Lichtenstein durch den Kunde getätigt, so wird bei gleichzeitiger Vorauszahlung (PayPal, PayPal Express) eine Stornierungsgebühr von mindestens 5% der Rechnungssumme verrechnet. Die Kosten für die Rückzahlung einer unberechtigten Vorauszahlung des Kunden gehen voll zu seinen Lasten. Vorauszahlungen von digitalen Währungen (Bitcoin oder ähnliches) werden aus Sicherheitsgründen NICHT rückerstattet!

5. Lieferung, Prüfpflicht, Gewährleistung und Haftung

Die Lieferungen werden per Paketdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Lieferadresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email. Mit der Aufgabe der Sendung gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann HoB den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung, per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist, auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet die empfangenen Sendungen bzw. Produkte umgehend auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängelfreiheit zu prüfen. Allfällige Abweichungen zur Bestellung und allfällige Mängel sind innerhalb von 3 Kalendertagen seit Zustellung der Lieferung HoB schriftlich (Email / Post) mitzuteilen. HoB leistet ausschliesslich Gewähr dafür, dass die bestellten Produkte zum Zeitpunkt der Auslieferung an den Kunden keine Mängel in Bezug auf Materialien und/oder Verarbeitung aufweisen.



Stand: 12.08.2023

Allfällige Mängel müssen HoB schriftlich mit detaillierter Beschreibung der Mängel und unter Mitsendung des vollständigen, mangelhaften Produkts und des datierten Kaufbelegs bei privatem Gebrauch des Produkts innert 2 Jahren ab Kaufdatum (im Webshop) mitgeteilt werden. Bei gewerblichem Gebrauch muss ein Mangel innerhalb von 1 Jahr ab Kaufdatum (im Webshop) gerügt werden, ansonsten keinerlei Gewährleistungspflicht von HoB besteht. Ergibt sich bei der Retouren-Eingangsprüfung durch HoB, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann HoB die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung stellen.

Eine Rücksendung ist in jedem Fall an folgende Adresse zu richten:

Buco Solutions GmbH, Lager Home of Bamboo, Lindengartenstrasse 17, 8302 Kloten.

Kosten von Verpackung und Versand sowie Versandrisiko bis zur definitiven Zustellung an das Lager gehen zu Lasten des Kunden.

Abnutzung sowie Folgen von unsachgemässer oder unsorgfältiger Verwendung, unterlassener Pflege und von Reparaturversuchen des Kunden oder Dritten stellen keine Mängel dar. Die Gewährleistungspflicht kann von HoB nach eigenem Ermessen durch Reparatur, Ersatz (durch ein identisches oder ähnliches Gerät), Kaufpreisminderung oder durch Rückerstattung des Kaufpreises erfüllt werden. Andere Leistungen, insbesondere Schadenersatz, sind bei Vorliegen eines Mangels ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich mit dem Kauf, die Produkte einzig dem Verwendungszweck entsprechend zu verwenden. Jegliche weitere Haftung von HoB im Zusammenhang mit Produkten oder Leistungen von HoB und deren Hilfspersonen ist, soweit gesetzlich zulässig, aus-geschlossen.

6. Datensicherheit und Datenschutz

Die Datenübertragung erfolgt via Internet. Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Sämtliche Zahlungs-transaktionen werden nach dem im Zeitpunkt der Transaktion üblichen Sicherheitsstandard („https://“) abgewickelt. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet lehnt HoB jegliche Haftung ab.

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt in Übereinstimmung und unter Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen zum Zweck der Vertragsabwicklung und der Pflege der Beziehungen zum Kunden (inkl. Marketingmassnahmen).

Die Weitergabe personenbezogener Daten des Kunden an Dritte ausser HoB erfolgt ausschliesslich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner wie z. B. das mit der Lieferung beauftragte Logistikunternehmen. In solchen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten auf das für die Vertragsabwicklung erforderliche Minimum.



Stand: 12.08.2023

Eine weitergehende Weitergabe von Kundendaten an Dritte erfolgt nicht, ausser bei nicht frist-gemässer Bezahlung der Rechnungen. In solchen Fällen werden sämtliche Personendaten, alle relevanten Bestellinformationen der offenen Aufträge, sowie weitere Notizen über den Kunden an Dritte weitergegeben. Der Kunde erklärt sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten entsprechend den vorgenannten Hinweisen einverstanden.

Des Weiteren gelten auch für alle Käufer die unter der Rubrik Datenschutz abrufbaren Bedingungen für die Nutzung der Website des Webshops von Home of Bamboo.

7. Handelsregistereintrag und Kontakt

Eingetragener Firmenname: Buco Solutions GmbH, Schaffhauserstrasse 139, 8302 Kloten

HR-Nummer: CH-020.4.036.821-8 , Handelsregisteramt Kanton Zürich

UID: CHE-113.994.883 **MwSt:** CHE-113.994.883 MWST

Kontakt: Buco Solutions GmbH, Schaffhauserstrasse 139, Postfach, 8302 Kloten

Tel 043/844 99 77 Mail: info [at] homeofbamboo.ch

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis, inkl. dieser AGB, untersteht ausschliesslich des schweizerischen Rechts, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen des schweizerischen internationalen

Privatrechts, insbesondere unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf (Wiener Kaufrecht). Gerichtsstand ist Bülach, Kt. Zürich, Schweiz, wobei HoB berechtigt ist, den Kunden auch an dessen allgemeinen Gericht-stand zu belangen.

9. Salvatorische Klausel

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. In einem solchen Fall verpflichten sich die Parteien vielmehr, anstelle der unwirksamen Klausel eine wirksame zu vereinbaren, die dem wirtschaftlichen Zweck der Unwirksamen möglichst nahe kommt. Das gleiche gilt im Fall einer Lücke.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist Zürich, soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.